

**DOMANDE E RISPOSTE IMPORTANTI RELATIVE AL PROGRAMMA DI RITIRO VOLONTARIO DAL COMMERCIO DEGLI ATTACCHI SALOMON LZ, ATOMIC EVOX 2.8, FFG8 E TECNOPRO TL 70 E TL 80. QUESTE FAQ SONO STUDIATE PER AIUTARE A RISPONDERE A POSSIBILI RICHIESTE DI INFORMAZIONI DEI CLIENTI.**

**Ritiro volontario dal commercio delle punte di alcuni attacchi per sci prodotti tra luglio e ottobre 2008.**

**In che cosa consiste il presente ritiro volontario dal commercio?**

Salomon SAS ha deciso di attuare un ritiro volontario e precauzionale dal commercio delle punte dei modelli di attacchi Salomon LZ, Atomic Evox 2.8 e TECNOpro TL 70 e TL 80 elencati di seguito. I modelli specifici soggetti al ritiro dal commercio sono stati prodotti tra luglio e ottobre 2008.

I possessori dei modelli di attacchi Salomon ritirati dal commercio devono richiedere il cambio delle punte presso i rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Salomon, gratuitamente e con effetto immediato.

I possessori dei modelli di attacchi Atomic ritirati dal commercio devono richiedere il cambio delle punte presso i rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Atomic, gratuitamente e con effetto immediato.

I possessori dei modelli di attacchi TECNOpro ritirati dal commercio devono richiedere il cambio delle punte presso i rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Intersport, gratuitamente e con effetto immediato.

**Qual è il motivo del ritiro volontario dal commercio?**

In alcuni casi le punte di questi modelli potrebbero non fissare bene lo scarpone da sci all'attacco, con la possibilità che l'attacco si sganci inavvertitamente e determinando così un rischio di caduta per lo sciatore. Pertanto, questi attacchi per sci non devono più essere utilizzati finché la punta non viene sostituita.

La sicurezza dei clienti e la qualità dei prodotti sono priorità assolute per noi.

**Perché Salomon, Atomic e TECNOpro (Intersport) sono interessati insieme dal presente ritiro volontario dal commercio?**

Gli attacchi Salomon, Atomic e TECNOpro soggetti al ritiro dal commercio sono stati prodotti da Salomon e condividono la stessa costruzione della punta.

**Quali sono gli attacchi ritirati dal commercio?**

Le punte in questione appartengono ai modelli di attacchi per sci prodotti tra luglio e ottobre 2008 elencati di seguito:

Modelli **SALOMON** :

- LZ 7, LZ 8, LZ 9
- LZ 7 SR, LZ 8 SR, LZ 8 SC
- JLZ 9

Modelli  **ATOMIC**:  
eVOX 2.8, eVOX 2.8+ e eVOX2.8++, FFG8

Modelli  **TECNO**<sup>PRO</sup>:

- TL 70, TL 80
- TL 70 SP, TL 80 SP
- TL 70 SR

**Come posso stabilire se gli attacchi Salomon LZ, Atomic Evox 2.8 o TECNOpro TL 70 o TL 80 siano stati effettivamente prodotti tra luglio e ottobre 2008?**

Gli attacchi soggetti al ritiro dal commercio riportano un codice con la data di produzione che termina con il numero "8" (di 2008) e che si trova sulla placca centrale, dove la punta dello scarpone da sci entra in contatto con la punta dell'attacco (per l'ubicazione del codice con la data di produzione, vedere la figura al Passo 2 del processo per l'identificazione delle punte).

Il processo per l'identificazione delle punte è disponibile sui siti [www.salomon.com](http://www.salomon.com), [www.atomicsnow.com](http://www.atomicsnow.com), [www.intersport.com](http://www.intersport.com).

**Cosa deve fare il cliente con un attacco soggetto al ritiro volontario dal commercio?**

I clienti devono portare gli attacchi Salomon LZ presso un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Salomon, gli attacchi Atomic Evox 2.8 presso un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Atomic Ski, gli attacchi TECNOpro TL 70 o TL 80 presso un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Intersport.

L'elenco dei rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Salomon (per gli attacchi Salomon LZ) è disponibile sul sito [www.salomon.com](http://www.salomon.com).

L'elenco dei rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Atomic (per gli attacchi Atomic Evox 2.8) è disponibile sul sito [www.atomicsnow.com](http://www.atomicsnow.com).

L'elenco dei rivenditori di attrezzature da sci autorizzati Intersport (per gli attacchi TECNOpro TL 70 o TL 80) è disponibile sul sito [www.intersport.com](http://www.intersport.com).

Il rivenditore autorizzato può controllare il codice con la data di produzione riportato sulla punta e appurare che si tratti effettivamente di una punta soggetta al ritiro dal commercio. In caso affermativo, le punte verranno sostituite gratuitamente dal rivenditore con punte nuove.

**I clienti possono risolvere da sé il problema?**

No. I clienti NON DEVONO SMONTARE gli attacchi.

Solo un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Salomon, Atomic o Intersport può controllare e cambiare la punta interessata, e regolare nuovamente l'attacco.

**In che cosa consiste la procedura prevista per il ritiro volontario dal commercio?**

I clienti devono portare gli attacchi Salomon LZ presso un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Salomon, gli attacchi Atomic Evox 2.8 presso un rivenditore di

attrezzature da sci autorizzato Atomic Ski, gli attacchi TECNOpro TL 70 o TL 80 presso un rivenditore di attrezzature da sci autorizzato Intersport.

Il rivenditore autorizzato può controllare il codice con la data di produzione riportato sulla punta e appurare che si tratti effettivamente di una punta soggetta al ritiro dal commercio. In caso affermativo, le punte verranno sostituite gratuitamente dal rivenditore con punte nuove.

#### **Che cosa devo fare se ho acquistato gli attacchi soggetti al presente ritiro volontario dal commercio su Internet?**

Le procedure sono le stesse anche per gli attacchi acquistati su Internet. (Vedere il precedente paragrafo "In che cosa consiste la procedura prevista per il ritiro volontario dal commercio?")

#### **Che cosa devo fare se ho acquistato gli attacchi soggetti al presente ritiro volontario dal commercio di seconda mano?**

Le procedure sono le stesse anche per gli attacchi acquistati di seconda mano. (Vedere il precedente paragrafo "In che cosa consiste la procedura prevista per il ritiro volontario dal commercio?")

#### **Che cosa devo fare se ho acquistato gli attacchi soggetti al presente ritiro volontario dal commercio come modello "demo"?**

Le procedure sono le stesse anche per gli attacchi acquistati presso un rivenditore come modello "demo". (Vedere il precedente paragrafo "In che cosa consiste la procedura prevista per il ritiro volontario dal commercio?")

#### **Qual è il problema che interessa gli attacchi ritirati dal commercio?**

In alcuni casi le punte di questi attacchi potrebbero non fissare bene lo scarpone da sci all'attacco, con la possibilità che l'attacco si sganci inavvertitamente e determinando così un rischio di caduta per lo sciatore. Pertanto, questi attacchi non devono più essere utilizzati finché la punta non viene sostituita.

#### **Cosa potrebbe accadere se non si cambiano le punte?**

La punta di questi attacchi potrebbe non fissare bene lo scarpone da sci all'attacco, con la possibilità che l'attacco si sganci inavvertitamente e determinando così un rischio di caduta per lo sciatore. Pertanto, questi attacchi non devono più essere utilizzati finché la punta non viene sostituita.

#### **Sussiste un serio rischio di lesioni personali?**

Sussiste il rischio che lo sciatore che utilizza questi attacchi possa cadere a causa dello sgancio dell'attacco, determinando così un rischio di lesioni personali. Pertanto, questi attacchi per sci non devono più essere utilizzati.

#### **Cosa può accadere se non si cambia immediatamente la punta?**

Sussiste il rischio che lo sciatore che utilizza questi attacchi possa cadere a causa dello sgancio dell'attacco, determinando così un rischio di lesioni personali. Pertanto, questi attacchi per sci non devono più essere utilizzati.

#### **Quanto costa il cambio della punta?**

La sostituzione è gratuita per il cliente.

**Sono interessati altri attacchi Salomon, Atomic o Intersport ?**

Solo i modelli precedentemente elencati in queste FAQ sono soggetti al presente ritiro dal commercio delle punte.

**Il presente ritiro dal commercio è correlato a un altro ritiro dal commercio di attacchi Atomic?**

No, il presente ritiro dal commercio si applica solo alle punte dei modelli di attacchi sopra elencati.

**I clienti, dove possono trovare ulteriori informazioni?**

In caso di domande sul ritiro dal commercio dei prodotti, visitare i siti [www.salomon.com](http://www.salomon.com) , [www.atomicsnow.com](http://www.atomicsnow.com), [www.intersport.com](http://www.intersport.com), oppure è possibile telefonare al numero verde dedicato 0800-897-10 o inviare una e-mail all'indirizzo [qualityinfo.italy@amersports.com](mailto:qualityinfo.italy@amersports.com)